



Podmínky uplatnění poukazu na zájezd:

1. Tento poukaz je možné použít k nákupu zájezdu organizovaného Cestovní kanceláří BRENNNA, s.r.o.
2. Poukaz lze čerpat pouze jednorázově, je možné jej použít k nákupu jednoho zájezdu, a to do stejné destinace a ubytovacího zařízení, které byly původně zakoupeny na rok 2020. V případě, že by se v budoucnu nekonal zájezd uvedený v předmětu poukazu, bude možné poukaz použít na podobný letecký zájezd z nabídky cestovní kanceláře.
3. Poukaz je nepřenositelný. Musí být uplatněn zákazníkem (objednavatelem), který sjednal původní smlouvu o zájezdu, přičemž účastníci zájezdu by měli být stejní jako u původní smlouvy o zájezdu.
4. Poukaz lze uplatnit kdykoli do data platnosti a může být uplatněn na zájezdy do konce roku 2021.
5. Poukaz nelze v ochranné době směniti za hotovost či zatížit právy třetích osob.
6. V případě, že cena vybraného zájezdu přesáhne v úhrnné výši hodnotu poukazu, držitel uhradí rozdíl při nákupu dle rozpisu plateb ve smlouvě o zájezdu.
7. Zájezdy lze zakoupit on-line prostřednictvím internetu na adrese www.brenna.cz, na prodejně CK BRENNNA, Jakubské nám 7, 602 00 Brno či u našich autorizovaných prodejců.
8. BRENNNA, s.r.o. není zodpovědná za ztracené, ukradené či zničené poukazy. Klient je povinen chránit poukaz před ztrátou či krádeží.
9. Poukaz na zájezd je zajištěn pojištěním záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.
10. Peněžitý dluh cestovní kanceláře, jehož plnění bylo odloženo po dobu platnosti poukazu, se považuje za splněný využitím tohoto poukazu na zájezd k úhradě ceny náhradního zájezdu.
11. Podmínky vystavení poukazu se řídí platným zákonem č. 185/2020 Sb. Zákon naleznete na webových stránkách naší cestovní kanceláře: <https://www.brenna.cz/cestovni-kancelar-brenna/zakon-185-2020>

Poučení zákazníka o jeho právech cestovní kanceláří BRENNNA, s.r.o. v souvislosti se Zákonem č. 185/2020 Sb., o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 na odvětví cestovního ruchu, který se vztahuje na zájezdy s termínem zahájení od 20.února 2020 do 31.srpna 2020.

1. Právo zákazníka vyslovit souhlas se změnami komunikace s cestovní kanceláří (z písemné na elektronickou).
2. Právo zákazníka na ochranu dle § 3 odst. 3 zákona č. 185/2020 Sb., pokud patří do tzv. chráněné skupiny: zákazník je ke dni držitelem průkazu osoby se zdravotním postižením¹⁾, osoba vedená v evidenci úřadu práce jako uchazeč o zaměstnání, osoba těhotná, osoba čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou, osoba starší 65 let nebo osamělý rodič²⁾ pečující o nezaopatřené dítě³⁾, zaměstnancem, který ke dni doručení oznámení pořadatele o využití ochranné doby nemohl po dobu nejméně 30 dnů konat práci pro jiné překážky na straně zaměstnavatele podle § 208 a 209 Zákoníku práce.
Pokud se zákazník rozhodne odmítnout poukaz na zájezd z důvodu, že spadá do některé z kategorií osob uvedených v § 3 odst. 3 zák.č 185/2020, musí to cestovní kanceláří oznámit do 5 pracovních dnů doporučeným dopisem na adresu cestovní kanceláře a vrátit poukaz. Zákazník musí následně prokázat, že je takovou osobou, tedy že spadá do některé z uvedených kategorií, a to ve lhůtě 30 dní. Aby cestovní kancelář byla schopna ověřit, že Zákon o poukazu dává zákazníkovi právo poukaz odmítnout, prosíme o doložení dokumentů, které toto prokáží. Cestovní kancelář přitom musí zpracovat osobní údaje zákazníka, ale přeje si tak učinit v co nejmenším rozsahu.
3. Právo požadovat vydání poukazu na zájezd.
4. Právo požadovat náhradní zájezd v ochranné době.
5. Právo nepožadovat náhradní zájezd v ochranné době.
6. Právo nevyužít nabídky náhradního zájezdu v ochranné době.
7. Právo zákazníka požadovat vydání tzv. storno-poukazu ve výši 10 % z jím již zaplaceného odstupného (tzv. storno poplatek).
8. Právo požadovat vrácení uhrazených peněz bez stornopoplatku po uplynutí ochranné doby.

Zákazník má všechna práva, která pro něj vyplývají z výše uvedeného zákona, dále má práva plynoucí z občanského zákoníku a z dalších právních předpisů, které jej chrání jako spotřebitele (pokud může být za spotřebitele označen). V případě, že by zákazník nerozuměl postupu uvedenému v citovaném zákoně, nebo v tomto poučení, může se obrátit na naši cestovní kancelář, která je připravena mu poskytnout radu i součinnost.

Dále se může obrátit s žádostí o výklad zákona na Ministerstvo pro místní rozvoj dostupné na

<https://www.mmr.cz/cs/ministerstvo/vsechna-opatreni-apomoc-mmr-pri-pandemii-covid-19/cestovani-v-dobe-koronaviru>,

nebo na výklad ČOI s názvem „Práva spotřebitelů v oblasti zájezdů a dalších služeb cestovního ruchu v souvislosti s onemocněním COVID-19“

<https://www.coi.cz/wp-content/uploads/2020/04/prava-zajejdy-covid-19.pdf>

přičemž cestovní kancelář upozorňuje, že MMR a ČOI své dokumenty velmi často aktualizují a často i mění své postoje, tedy postoj MMR a ČOI není právně závazný, a v případě sporů může závazně rozhodnout pouze věcně a místně příslušný soud.

-
- 1) § 34 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
 - 2) § 7 odst. 7 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.
 - 3) § 11 odst. 1 zákona č. 117/1995 Sb., ve znění zákona č. 366/2011 Sb.