

Hygienické standardy na palubách letadel Smartwings Group

Dezinfekce letadel



Dezinfekce letadel

Před a po každém letu prochází interiér letadel důkladnou dezinfekcí dle nejprísnějších hygienických standardů a to včetně sedaček, servírovacích stolků a kapes, úložných prostor nad hlavami a toalet.

Vzduchové filtry

Letadla jsou vybavena vzduchovými filtry HEPA, které zachytí 99,97 % virů a bakterií.

Vstup na palubu jen s ochranou úst a nosu



Ochranné prostředky dýchacích cest

Před vstupem na palubu letadel Smartwings Group a po celou dobu letu musí mít všichni cestující nasazenu ochranu úst a nosu.

Může se jednat o jednorázové roušky, respirátory, vlastnoručně ušité ústenky nebo i šálu či šátek.

Ochrannými prostředky dýchacích cest a rukou jsou vybaveni taktéž všichni palubní průvodčí.

Minimalizace fyzického kontaktu

Dvoumetrové odstupy

Při nástupu a výstupu do/z letadla je nutné dodržovat dvoumetrové odstupy od ostatních cestujících.



Usazení v letadle

V případě dostatečně volné kapacity jsou cestující usazováni s odpovídajícími rozestupy.

Bezkontaktní placení

Platby na palubě jsou možné pouze bezkontaktně, tj. platební kartou.

Omezení palubních služeb



Občerstvení

Občerstvení v rámci palubního prodeje je nabízeno v omezené podobě, o které cestující bude informovat posádka. Veškeré občerstvení podávané či nabízené na palubě je bezpečně zabaleno.

Sky Shop FLY & BUY

S ohledem na minimalizaci kontaktu mezi cestujícími a palubními průvodčími nebude možné zakoupit zboží z palubního magazínu FLY & BUY.

Palubní magazín mywings

Tištěné materiály jsou na palubě omezeny pouze na nezbytně nutné. Z tohoto důvodu na letech aktuálně nebude k dispozici palubní magazín mywings.