

Důležité rady a informace platné pro zájezdy organizované CK BRENNIA, s.r.o.

POKYNY K ODLETU/ODJEZDU

V pokynech na cestu naleznete veškeré potřebné informace včetně přesných časů odletů/odjezdů a přiletů/příjezdů. Pokyny na cestu rozširuje zpravidla 7 dní před odletem/odjezdem a to e-mailem nebo poštou na adresu objednavatele specifikovanou v cestovní smlouvě. Pokud z nějakého důvodu (např. nedoplnění zájezdu) nebudou pokyny odeslány nebo doručeny (např. chybě uvedený kontakt), je nutné si pokyny vyžádat. Všem našim klientům doporučujeme uvést na cestovní smlouvu více možných kontaktů (telefonní číslo, e-mail, adresa bydliště). Při doplatku zájezdu si prosím zkontrolujte aktuálnost uvedených údajů. V případě, že se nedostavíte včas k odletu/odjezdu nemůžete být ze strany CK BRENNIA uznána případná reklamáce. Ubytovací poukaz, letenky popř. doklad o cestovním pojištění obdrží všichni zákazníci na letišti v odletové hale u přepážky označené logem CK BRENNIA.

LETECKÁ PŘEPRAVA

Přeprava do cílových destinací v Řecku, Turecku, Egyptě, Španělsku, Bulharsku a na Kypru je zajišťována prostřednictvím renomovaných leteckých společností, a to na charterových letech. Podle předpisů a dohod platných v mezinárodní letecké dopravě si CK BRENNIA vyhrazuje možnost změny místa odletu a přiletu, trasy letu, možnost mezipřistání, letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. Během letecké dopravy platí přepravní řád příslušné letecké společnosti, stejně tak jako mezinárodní smlouvy a dohody, kterými se letecký dopravce podřizuje. Předběžné časy odletů jsou uvedeny na adrese: www.brennia.cz/cestovni-kancelar-brennia/letovy-rad. Přesné časy odletů a přiletů dostanete spolu s pokyny k zájezdu 7 dní před odletem. Naše cestovní kancelář neručí za zpoždění letů, která mohou nastat z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, přetížení leteckých koridorů či provozními kapacitami jednotlivých letišť. CK nenese odpovědnost za škody s ním spojené a upozorňuje na možnost jeho vzniku. V případě časného odletu nebo pozdního či zpožděného letu do cílové destinace nelze poskytnout slevu a kompenzace za zpoždění, které nemohly být z tohoto důvodu využity (např. snídaně nebo večere v hotelu). Ve většině případů nejsou zmeškané stravovací služby nahradit v místě pobytu, ale budou Vám poskytnuty na palubě letadla (při pozdním odletu do zahraniční destinace obdržíte na palubě letadla večeri, při časném odletu z destinace snídaní). Ubezpečujeme Vás, že CK BRENNIA v maximální míře usiluje o vyloučení podobné změny, resp. rušivé vlivy, a proto Vás v případě změny odletových časů nebo posunu letu laskavě žádáme o pochopení. První a poslední den leteckých zájezdů je určen k přípravě a nikoliv k vlastní dovolené. Nelze též vycházet z toho, že se odlety uskuteční dopoledne a zpáteční lety večer. Změny letových časů mohou nastat i několik hodin před plánovaným odletem.

Místa v letadle a odlet

Naše cestovní kancelář Vám může předem zaručit přidělení určitého místa v letadle za poplatek. Zpravidla jsou místa potvrzena na palubní vstupence a jsou přidělována cestujícím dle pořadí u přepážky obdavení na letišti. Cestujete-li rodiny nebo více přátel společně a máte zvláštní požadavky na místa v letadle, více informací o zajištění míst naleznete na www.brennia.cz/cestovni-kancelar-brennia/mista-v-letadle nebo v katalogu Léto 2012 na str. 6. Doporučujeme dostavit se včas k odbavení (dle pokynů 2 hodiny před plánovaným odletem), aby Vám bylo možno zajistit nejvhodnější místa vedle sebe. Pokud se nedostavíte k odbavení dostatečně včas, abyste mohli být obdaveni (odbavovací přepážka se uzavírá 50 minut před plánovaným odletem) nebo nebudete-li dostatečně vybaveni všemi požadovanými cestovními dokumenty a tudíž nebudete moci odcestovat, naše cestovní kancelář vůči Vám není odpovědná za ztráty nebo způsobené výdaje.

Cestovní doklady

UPOZORNĚNÍ: Od 26. 6. 2012 je každý občan ČR včetně dětí povinen cestovat do zahraničí na vlastní cestovní doklad! Nezapomeňte s předstihem vyřídit také dětem jejich vlastní cestovní doklad.

Vaše zavazadla

Váhuový limit na bezplatnou přepravu zavazadel je většinou 15 kg na osobu, s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo v letadle. Při navázce má letecká společnost právo účtovat klientovi příslušný poplatek. Dále si s sebou každý cestující může vzít na palubu letadla příruční zavazadlo nepřesahující rozměry 55 x 40 x 20 cm a nevážící více než 5 kg. Na palubu letadla doporučujeme vzít fotoaparát, videokameru a dalekohled. Dětské kočárky se přepravují bez poplatků.

Ztráta nebo poškození zavazadla

Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přípravě přebírá plnou odpovědnost letecká společnost. Pokud při přiletu do cílové destinace zjistíte, že je Vaše zavazadlo poškozeno nebo se dokonce ztratilo, ihned na letišti v reklamačním oddělení sepište protokol (P.I.R.), který budete potřebovat pro uplatnění nároku na odškodnění. Toto odškodnění budete požadovat přímo u letecké společnosti. Náklady spojené s vyřizováním reklamace nese klient. Adresy reklamačních oddělení leteckých společností Vám oznámí pracovníci CK BRENNIA na tel. čísle: 542 210 389 nebo si je vyžádejte e-mailem: brennia@brennia.cz.

Přeprava neskladných zavazadel

Přeprava neskladných zavazadel (např. jízdní kola, výbava pro potápěče, windsurfingová prkna apod.) musí být nahlášena v cestovní kanceláři již při rezervaci zájezdu a uskutečňuje se v závislosti na kapacitních možnostech přeprave a za poplatek.

Bezpečnostní pravidla

• Předměty ostré povahy

Na palubu letadla je nepřipustné brát nože, nůžky, žiletky, šípky, sportovní páčky (baseball), kulečnicková a biliárová tága, kovové píličky na nehty a jiné předměty ostré povahy, zbraně i imitace zbraní. Tyto předměty je nutné umístit do zavazadel určené k odbavení. Injekční stříkačky lze převážet v příručním zavazadle pouze ze zdravotních důvodů - kontaktujte zástupce CK před odbavením.

• Tekutiny

Pro Vaši ochranu před hrozbou kapalných výbušnin přijala Evropská komise dne 6. 11. 2006 přísnější bezpečnostní pravidla. Na všech letišťích Evropské unie platí pravidla, kdy budou cestující při bezpečnostní kontrole jejich příručních zavazadel kromě kontroly zakázaných předmětů podrobeni také kontrole tekutin. Klienti mohou mít s sebou do kabiny letadla pouze malé množství tekutin, a to jak v příručním zavazadle, tak u sebe. Tekutiny a gely musí být v baleních do 100 ml. Všechna balení musí být umístěna v jednom průhledném uzavíratelném igelitovém sáčku o maximálním obsahu 1 litr na osobu. Tekutinami a gely se rozumí: voda a další nápoje, polévky, sirupy, krémy, pleťová mléka a oleje, parfémy, gely včetně šampónů a sprchových gelů, nádobí pod tlakem včetně pěny na holení, pěnových tužidel, dalších pěnových přípravků a deodorantů, pasty včetně zubní pasty, směsi tuhých a tekutých materiálů, všechny další materiály podobné konzistence. Nápoje, parfémy a ostatní tekutiny zakoupené v tranzitním prostoru letiště Vám budou zabaleny do zapečetěných tašek. Doporučujeme přepravovat tekutiny v zavazadlech, která se odbavují. Léky a dietetické přípravky včetně dětské výživy po dobu letu mohou být přepravovány v příručním kabinovém zavazadle.

Přeprava těhotných žen

Letecký dopravce vykoná přepravu, nepřesáhlo-li těhotenství 28 týdnů. Po přesáhnutí této hranice vykonává dopravce přepravu pouze na základě lékařského potvrzení povolující takovou přepravu. Těhotná žena je povinná předložit toto po potvrzení při odbavení zavazadel, v opačném případě je přepravce oprávněn odmítnout její přepravu. Přepravce nevykoná přepravu těhotné ženy, jejíž stádium těhotenství přesáhlo 34 týdnů, a nezodpovídá za újmu na zdraví těhotné ženy způsobené přepravou, v nevědomosti o jejím těhotenství, resp. žena mu poskytla nesprávné nebo neúplné informace o svém stavu.

Vyloučení z přepravy

CK si vyhrazuje právo vyloučit klienta z přepravy nebo z celého zájezdu, když svým konáním narušuje jeho řád nebo bezpečný průběh, případně hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat. Vyloučená je přeprava osob v podnaplém stavu nebo pod vlivem omamných látek. Z přepravy však může být vyloučen i klient, který v případě opoždění/zmeškání slovně napadá zástupce/delegáty CK nebo se vulgárně a hrubě vyjadřuje. V případě vyloučení z přepravy nebo ze zájezdu zaniká nárok klienta na úhradu nečerpaných služeb. CK žádá o pochopení tohoto opatření, kterého cílem je zabezpečení klidné dovolené a přepravy všech cestujících, jako i ochrana pracovníků a smluvních partnerů CK.

Přeprava zvířat

Zvířata se zásadně přepravují pouze po předchozím nahlášení cestovní kanceláři, následně souhlasu leteckého

převpravce a za poplatek (informace v CK). Bez zaplacení poplatku nebude uvedeno zvíře převzato k přípravě. Zvířata se přepravují v zavazadlovém prostoru, ve zvlášť k tomu určených boxech. Upozorňujeme na skutečnost, že většina hotelů neakceptuje zvířata ve svém ubytovacím zařízení. Blíží informace obdržíte v CK.

DĚTI

Dětské ceny

Děti do 2 let neboli infanti (v den zpátečního odletu jim nesmí být 2 roky) mají celý zájezd zdarma. Platí pouze bezpečnostní taxa 650 Kč, případně pojištění léčebných úrazových vloh v zahraničí. Nemají však nárok na sedadlo v autobusu při transferu, na lůžko nebo přistýlku v ubytovacím zařízení. Dětskou postýlku lze u většiny ubytovacích kapacit zajistit za poplatek na vyžádání v CK. Děti od 2 let – veškeré dětské ceny uvedené v katalogu se vztahují na děti od 2 let věku až do dovršení věku vyznačeného v ceníku jednotlivých hotelů, a to většinou při ubytování s minimálně dvěmi dospělými osobami.

Cestování s malými dětmi

Pokud se rozhodnete pro cestování s malými dětmi, potom se cesta letadlem zdá být ideální. Lety zejména do středomořských destinací netrvají dlouho a i pro ty nejmenší poskytlují pohodlí. Na letišťích jsou většinou k dispozici prostory určené pro maminky s dětmi, které jsou vybaveny přebalovacími pulci. S kočárkem můžete jít až k letadlu, kde vám jej uloží v zavazadlovém prostoru přímo v letadle a při výstupu jej opět dostanete zpět. Přeprava kočárku je bezplatná a jeho hmotnost se nepočítá do celkové hmotnosti zavazadel. Při cestování s miminkem je třeba mít na paměti, že vaše dítě bude nutné při cestě letadlem zabavit, ale také ho nakrmit a přebalit. Zde najdete několik praktických rad a doporučení, co si vzít s sebou na cestu do letadla: oblíbené hračky, vhlčené ubrusy, jednorázové pleny, dětské laskominy, dudlíky, náhradní oblečení a láhev s pitím. Je velmi důležité dávat dítěti pít při vzletu a také při přistávání letadla, abyste předešli případné bolesti uší způsobené změnou tlaku. Ve vašem zavazadle na dovolenou by také neměl chybět krém na opalování s vysokým faktorem určen speciálně pro miminka. Dále nezapomeňte na tělové mléko po obalování, náplastí a panthenol na spáleniny. Vhodné je přibalit také léky tlumící bolest a horečku.

TRANSFERY

Transfery na letiště Brno-Tuřany: Naše cestovní kancelář organizuje k odletům transfery na letiště. Podrobné informace naleznete na straně 6 katalogu CK BRENNIA. Počet míst je limitován v závislosti na typu dopravního prostředku.

Transfer v místě pobytu: Po přiletu na místo pobytu delegát CK organizuje transfery do jednotlivých pobytových míst. Časy transferů jsou orientační, jejich realizace závisí především na dopravní situaci, počtu klientů, rozvozu klientů do více hotelů apod. Každý účastník zájezdu zodpovídá sám za svoje zavazadla, doporučujeme přesevědit se, že byla náležitě do dopravního prostředku.

Trajekty

V případě pobytu na ostrově Thassos je potřeba brát v úvahu, že odjezdy z pobytových míst se musí přizpůsobit časovému harmonogramu lodních společností. V případě, že by došlo ke zpoždění letu nebo povětrnostní podmínky by nedovolovaly využít trajektovou dopravu, bude zájezd nocleh v místě přiletu.

NAŠI DELEGÁTI

Klademe velký důraz na výběr svých delegátů. Vždy se snažíme, aby jejich znalosti byly na co nejvyšší úrovni. Češky nebo slovensky hovořící delegáti jsou klientům k dispozici ve všech cílových destinacích. Delegáti zabezpečují transfery z/na letiště, uvítací informační setkání, kde Vám podají potřebné informace a pomohou s výběrem vletů nebo pronájmem auta. Naši delegáti Vám budou k dispozici v určené návštěvní hodiny ve Vašem ubytovacím zařízení nebo v kanceláři - tato setkání se konají dvakrát až třikrát za pobyt. Mimo návštěvní hodiny je v nutných případech budete moci kontaktovat telefonicky na čísle uvedeném na informační tabuli CK BRENNIA, která je umístěna na viditelném místě ve Vašem ubytovacím zařízení.

UBYTOVÁNÍ

Naše cestovní kancelář vybrala ve spolupráci se zahraničními partnery a na základě spolehlivé znalosti místních poměrů náležitě ubytovací kapacity tak, aby cena odpovídala jejich kvalitě a požadavkům klientů. U názvu ubytování následně hodnocení od jedné až do pěti hvězdiček. Popis a klasifikace hotelů jsou uvedeny podle měřítek stanovených příslušným resortem dotyčné země.

Hotely

- * velice jednoduché objekty určené pro nenáročnou klientelu s velmi jednoduchým vybavením, rozsahem stravování a služeb
 - ** jednoduché ubytování s účelným vybavením, vhodné pro nenáročnou klientelu. Jednoduchý rozsah stravování i služeb
 - *** objekty střední turistické třídy s běžným vybavením a rozsahem stravování
 - **** hotely vyšší střední kategorie s vyšším standardem služeb a odpovídajícím vybavením
 - ***** luxusní hotely s nadprůměrným standardem služeb, ubytování a stravování určené pro náročného klienta
- Hotel** - každý hotel má svá interní nařízení, která jsou všichni klienti povinni respektovat. Mezi taková nařízení patří např. zákaz vnošení jídla z hotelové restaurace nebo přinášení jídla a pití zakoupeného mimo hotel. Dále může dojít k omezení některých poskytovaných služeb a nabídky sportovního vyžití, zejména v mimosezóně. Většina hotelů je tvořena centrální budovou a dalšími vedlejšími budovami (bungalovy, vily atd.) umístěnými v areálu hotelu. Pokoj může být umístěn v centrální, ale i vedlejší budově, bungalovu nebo vile hotelového komplexu.

Aparthotel - ubytování v komplexu studií či apartmánů se stravováním (snídaně, večere nebo polopenze). V nabídce jsou většinou k dispozici některé služby (např. recepce, snack-bar u bazénu, restaurace, apod.). Upozorňujeme, že obsah a rozsah ubytování v apartheotelu není totožný se službami u hotelu.

Penzion - ubytování ve standardních pokojích bez možnosti vaření. Pokoje jsou zařízeny soc. zařízením a lednicí. Penziony mají zpravidla jídelnu, kde se podávají snídaně.

Pokoje

Pokoje - každé ubytovací zařízení v našem katalogu nabízí různé typy pokojů, které jsou označeny názvem „Pokoj“ nebo „Hotelový pokoj“. Popis se vždy týká standardních typů pokojů, pokud není uvedeno jinak.

Jednolůžkový pokoj - i přesto, že za jednolůžkový pokoj platíte příplatek, může se stát, že poloha a vybavení tohoto pokoje není tak dobrá jako u dvoulůžkových pokojů. Informace o příplatcích za jednolůžkový pokoj získáte pod tabulkou daného ubytování.

Dvoulůžkový pokoj - znamená pokoj se dvěmi lůžky nebo jednou velkou postelí pro dvě osoby. Lůžka mohou být dvě oddělená, jedno manželské dvoulůžko, popřípadě i napevno vystavená lůžka.

Pokoje s jednou nebo více přistýlkami - jsou dvoulůžkové pokoje s dodatečně přidávanými přistýlkami. Přistýlka může být rozkládací lehátko, pohovka, rozkládací gauč nebo palanda a není vždy pevnou součástí vybavení pokoje. V případě, že požadujete pokoj s více lůžky, počítejte s tím, že se pokoj může v některých případech stát poněkud stísněným.

Studia, apartmány a apartmánové domy

Studia, apartmány a apartmánové domy jsou samostatné letní byty s jednou nebo více ložnicemi a kuchyňkou, případně s kuchyňským koutem, sprchou a WC, balkonem nebo terasou. Studia mají dvě pevná lůžka, apartmány tři až čtyři pevná lůžka, ostatní lůžka mohou být přistýlky (rozkládací lehátko, pohovka, rozkládací gauč nebo palanda) různých rozměrů. Doporučujeme proto zkontrolovat vhodnost přistýlky pro dospělou osobu s rezervačním oddělením CK BRENNIA. Kuchyně je vždy vybavena elektrickým nebo plynovým varičem, lednicí a základním nádobím podle počtu ubytovaných osob. Pokud předpokládáte náročnější vaření, je lépe si s sebou vzít Vaše vlastní nádobí (např. cedník, struhadlo, otvůrka na konzervy, atd.). Studia a apartmány nejsou rovněž vybaveny mycími prostředky, houbičkami na mytí nádobí a utěrky. Upozorňujeme také na to, že toaletní papír není v apartmánech a studích vždy doplňován, k dispozici je většinou jeden pár Vašem příjezdu. Další lze dokoupit v místním obchodě.

Obsazenost studií a apartmánů - jestliže je v popisu uvedeno, že studio je pro 2–3 osoby, znamená to, že musí být obsazeno minimálně 2 osobami. Jestliže si vyberete apartmán pro 3–4 osoby, musíte ho obsadit minimálně 3 osobami. Jednolůžkové studio je možné vždy za příplatek (viz ceník jednotlivých studií).

Dětské postýlky

Dětskou postýlku lze u většiny ubytovacích kapacit zajistit na vyžádání. V ubytovacích kapacitách jsou postýlky poskytovány zdarma nebo za poplatek. V případě Vašeho zájmu o dětskou postýlku je nutno se nejdříve informovat o možnosti pronájmu v CK, dále tuto žádost vyznačit při rezervaci zájezdu jako zvláštní požadavek na Vaši cestovní smlouvě do kolonky „Poznámky“. Po příjezdu na ubytování je dobré pronájem postýlky připomenout na recepci nebo u delegáta.

Zvláštní požadavky

Zvláštní požadavky jsou Vámi požadovaná přání, která nejsou za poplatek. Ve Vaší cestovní smlouvě můžete v kolonce „Poznámky“ vyplnit Váš zvláštní požadavek, jako je např. ubytování v přízemí, v 1. patře, s výhledem na moře nebo bazén, ubytování vedle známých nebo příbuzných, s kterými cestujete. Naše cestovní kancelář se tyto požadavky bude snažit splnit. Tyto požadavky nelze považovat za součást potvrzené objednávky, pokud není tato služba placená. Pokud se požadavky nepodaří zajistit, nemůže Vám být poskytnuta kompenzace ani sleva. Přidělování pokojů hostům je vždy záležitostí hotelu a CK na něj nemá vliv. Počítejte s tím, že pokud si zakoupíte zájezd na „Last minute“ = „Mimořádná sleva“, Vaše zvláštní požadavky nebudou s největší pravděpodobností splněny. Naše cestovní kancelář při plnění zvláštních požadavků klientů zohledňuje ty zákazníky, kteří si zájezd zakoupili nejdříve.

Ložní prádlo a ručníky

Každé ubytovací zařízení mění ložní prádlo a ručníky v pokojích/studiích/apartmánech. Neznamená to však, že výměna bude probíhat každý den. V podstatě platí, čím vyšší kategorie ubytování, tím častější výměny ložního prádla a ručníků. U hotelů nižší kategorie, u studií a apartmánů počítejte s tím, že výměna proběhne dvakrát za pobyt. Osušky na pláž nejsou součástí pokojů či apartmánů (pokud není v popisu uvedeno jinak), je tedy nutné mít své.

Klimatizace

Pokud si zakoupíte ubytování v hotelovém pokoji s klimatizací zahrnutou v ceně, počítejte s tím, že klimatizace je obvykle ovládaná centrálně a bude fungovat většinou pouze v určitých hodinách dle zvažení hotelu a v hlavní sezóně (červenec–srpen), pokud není uvedeno v popisu ubytování jinak. V některých zemích může docházet i k opakovaným krátkodobým výpadkům elektrické energie a tím i zásobování vodou, s čímž také souvisí funkčnost klimatizace.

Hygiena

Kulturní a hygienické zvyklosti v jižních zemích jsou odlišné od našich. Tamní hygienické předpisy jsou mnohem tolerantnější. Totéž se týká i předpisů a vztahu k životnímu prostředí. V některých zemích se stále můžeme setkat s jiným typem kanalizace (užší potrubí). V těchto případech se nesmí vzhazovat toaletní papír do záchodové mísy, jelikož hrozí ucpaní odpadu. Toaletní papír se vhadzuje do odpadkových košů umístěných vždy vedle WC. Informace Vám podá delegát CK.

Teplá voda

Některá ubytovací zařízení používají k ohřívání vody sluneční kolektory. Ve dnech, kdy intenzita slunečního svitu není příliš silná, se může stát, že voda tekoucí ve Vašem pokoji/studiu/apartmánu nebude příliš teplá.

Peníze a ceny

Vaše cenné předměty a peníze je lépe uschovat v hotelovém trezoru. Poplatek za pronájem trezoru se platí zpravidla na recepci hotelu. Všechny cennější předměty a peníze ponechané ve Vašem pokoji je doporučeno uzamknout do Vašich zavazadel nebo do skříně a nenechávat je volně položené. V žádném případě není vhodné nechávat při odchodu z Vašeho pokoje otevřená okna nebo balkonové dveře. Obojí je nutno zabezpečit také v noci během Vašeho spánku. Zabraní se tak případnému vniknutí zlodějů. V případě, že by zloděj vnikl do Vašeho pokoje a nepředpokal by při tom žádnou překážku (vytopení dveří, rozbití okna atd.), Vám i v případě pojištění zaniká nárok na pojistné plnění. Za ztracené věci, které nebudou uschovány v hotelovém trezoru, ubytovací zařízení neručí a naše cestovní kancelář nenese odpovědnost za jejich ztrátu, případně krádež.

Animační programy

Některé hotely pro své hosty pořádají animační programy – viz. popis u jednotlivých hotelů. K animačním programům většinou patří různé sportovní aktivity, jako je např. plážový volejbal, vodní aerobic atd. a různé večerní zábavní programy – show, dětské diskotéky apod. Počítejte s tím, že rozsah těchto aktivit se může měnit v závislosti na sezóně či momentálním obsazení hotelu a animace mohou probíhat pouze příležitostně.

Vhodné oblečení

Pokud si vyberete dovolenou v hotelu vyšší kategorie (3*–5*), zvolte vhodné elegantní oblečení, zejména při vstupu do hotelové restaurace (pánové - dlouhé kalhoty).

Začátek a ukončení pobytu

Podle mezinárodních pravidel se lze do pokojů nastěhovat v den plánovaného příjezdu od 14:00 hodin. Opustit pokoje je v den odjezdu pravidlem do 12:00 hodin místního času, a to nehlédě na čas přiletu nebo zpátečního odletu.

Délka pobytu

Znamená pobyt včetně prvního a posledního dne, které jsou určeny především k zajištění dopravy, transferu a ubytování. Tyto dva dny nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. Noci se rozumí poskytnutí ubytování v době od 14:00 hodin do 10:00 hodin následujícího dne, i když noc nebyla čerpána v plném rozsahu. Je-li vypsán zájezd na 12 dní, ve Vašem ubytovacím zařízení strávíte 11 nocí, na 11 dní to bude 10 nocí, na 8 dní to bude 7 nocí, a to bez ohledu na to, zda ve Vašem ubytovacím zařízení budete z důvodu pozdního letu nebo zpoždění ubytování až velmi pozdě v noci nebo v brzkých ranních hodinách. Společně s leteckou společností se snažíme zajišťovat lety v denních hodinách.

STRAVOVÁNÍ

V případě zakoupení ubytování s polopenzí nebo plnou penzí je nutno počítat s tím, že v ceně obědů nebo večeří nejsou zahrnuté nápoje, není-li uvedeno jinak (např. hotely s all inclusive službami). Nápoje k jídlu si lze za místní menu dokupovat. Forma stravování musí být stejná pro všechny účastníky zájezdu uvedeného na cestovní smlouvě. Strava příložená v tavernách nebo restauracích vždy servírována bez možnosti výběru a může se také během pobytu opakovat. Počítejte s tím, že jiné národy používají k vaření jiných ingrediencí, jako jsou různá exotická koření, olivové oleje nebo pikantní pasty. Stravování zahrnuté v ceně zájezdu závisí na počtu noci strávených v ubytovacím zařízení (např.: 12 dní pobytu s polopenzí znamená 11× večeře a 11× snídaně, u pobytu na 8 dní s polopenzí znamená 7× večeře a 7× snídaně). Čerpání první a poslední stravovací služby závisí na čase přiletu a odletu, resp. na době příjezdu a odjezdu do/z ubytovacího zařízení.

Formy stravování

Kontinentální snídaně - skládá se z kávy nebo čaje, pečiva, másla nebo margarínu a marmelády. Kontinentální snídaně, která je zajištěna ve většině zařízení nabízených v naší nabídce, se skládá z kávy, čaje, džusu z koncentrátů, pečiva, másla nebo margarínu, marmelády, plátku sýra a šunky, obměňováno je vejcem natvrdo a sladké pečivo nebo sušenky. V některých hotelích se též někdy podává zelenina (kousek rajčete, papriky nebo okurky, někde též olivy), jogurt a vločky s mlékem.

Večeře formou menu – obvykle se skládá z předkrmu, hlavního jídla s přílohou, někdy salát, ovoce nebo zmrzlina nebo dezert.

Stravování formou bufetu (snídaně, večeře) - samoobslužný systém, kdy si klient sám vybírá z nabízené skladby jídel a nápojů. V porovnání se švédským stolem je omezenější výběr, obvykle nebývá teplá snídaně (vajíčka, párky, slanina, fazole). Je obvyklé, že nabízené druhy jídel se mohou opakovat.

All inclusive nebo ultra all inclusive - nabídka rozsahu stravy a nápojů je vždy přesně uvedena v konkrétního ubytovacího zařízení. V rámci programu all (ultra) inclusive jsou též uvedeny další doplňkové služby (sportovní nabídky, společenské programy aj.), které můžete během pobytu využívat. Program all inclusive (rozsah,

sortiment, doba a místo) je určován vnitřními předpisy hotelu a hotel si vyhrazuje právo na změnu oproti plánovaným službám. Popisy služeb all inclusive uvedené u jednotlivých hotelů jsou komplexní a neinformují o přesné otevřené době jednotlivých restaurací a barů, kde all inclusive platí. Znamená to také, že pokud je např. uvedeno, že v ceně all inclusive je zahrnuto neomezené množství místních alkoholických a nealkoholických nápojů v době 10:00–24:00, tyto nápoje budou v této době k dispozici, ovšem ne vždy najednou ve všech barech a restauracích. Počítejte také s tím, že all inclusive se většinou nevztahuje na občerstvení, bary a restaurace na pláži a pokud ano, pouze v omezeném sortimentu. Na místě se také hradí veškeré nápoje, které nejsou zahrnuty v all inclusive. Mezi ně většinou patří čerstvé džusy, importované alkoholické nápoje a nápoje v lahvích.

Ptraviny a voda

Obyvatelé jižních zemí nepoužívají vodu z vodovodu k pití a vaření. Vodu k těmto účelům doporučujeme zakoupit v místních obchodech nebo hotelu. Nedoporučujeme se také konzumace neloupané zeleniny a ovoce.

Minibar

Minibar je v podstatě minilednička, která je umístěna na hotelovém pokoji. V případě, že je minibar naplněn, jeho obsah se po konzumaci doplňuje a zkonsumované nápoje a potraviny se platí přímo v hotelu. Minibary nejsou zpravidla zahrnuty v ceně programu all inclusive (pokud není v popisu hotelu uvedeno jinak).

PLÁŽE, LEHÁTKA A SLUNEČNÍKY

Lehátka a slunečníky v areálu hotelu jsou k dispozici zdarma, na pláži jsou většinou pronajímány za poplatek (pokud není u konkrétního hotelu uvedeno jinak). Jejich počet je omezený, v hlavní sezóně jich může být nedostatek. Většina pláží je veřejná a přístupná i místnímu obyvatelstvu. Pláže před hotelovými zařízeními jsou téměř všude ve veřejném vlastnictví, takže jejich čistění je v kompetenci místních obcí, resp. městských částí. Zpravidla se však o část pláže před hotelovým zařízením starají příslušní ubytovatelé, kteří se snaží udržovat je v čistotě. Nedá se vyloučit, že klimatické podmínky, vítr a mořské proudy způsobí nánosy, náplavy řas, vodních trav apod., což může vést k omezení nebo změně podmínek na pláži. Tento faktor je však neregulovatelný a ze strany CK neovlivnitelný. Laskavě Vás žádáme, abyste drobné pokyny týkající se možnosti koupání na pláži, respektovali informace o mořských pánách, počasí, nebezpečí související s vlnobitím, vodními víry, přílivem a odlivem. Údaje o vzdálenosti pláže od hotelu jsou v popisu orientační. V případě, že je v popisu hotelu uvedena vzdálenost na pláž 0 m, znamená to, že areál je situován u pláže. U rozlehlých areálů je nutné předpokládat, že ubytovací kapacity jsou situovány v místech s větší vzdáleností od pláže.

HMYZ, MOŘŠTÍ ŽIVOČICHOVÉ

V přímořských letoviscích, kde je vlhký vzduch a plno zeleně, se může vyskytovat také létající i lezoucí hmyz, a to i přes intenzivní snahy hoteliérů a místních úřadů. Počítejte s tím, že bohužel i toto patří k exotice jižních zemí. Na Vaši cestu je lépe se vybatvit repelenty a pro klidný spánek také elektrickymi stroji s výměnnými tablety proti hmyzu, které lze samozřejmě zakoupit také na místě. Mějte také na paměti, že se v moři mohou vyskytovat mořští živočichové, jako jsou ježci a medúzy. Naše cestovní kancelář nenese zodpovědnost za případně se vyskytující hmyz, mořské živočichy a jinou místní faunu, jako jsou potulné kočky, psi apod. Tato záležitost nemůže být předmětem Vaší případné stížnosti.

HLUK

Za hezkých teplých večerů a noci se v prázdninových letoviscích odehrává rušný noční život, který může způsobit i hluk. Počítejte s tím, že pokud si vyberete Vaši dovolenou v živém prázdninovém letovisku nebo blízko plážové promenády, a to zejména během hlavní sezóny a v období místních svátků, může zde vzniknout intenzivnější hluk. Automobily, motocykly – nepodléhají žádným přísným předpisům. V některých hotelech končí večerní animační programy až v pozdních nočních hodinách. Tento hluk však nesnižuje kvalitu poskytovaných služeb a nemůže být předmětem Vaší případné stížnosti. Cestovní ruch v Řecku, Turecku, Egyptě, Španělsku, Bulharsku a na Kypru se stále rozvíjí, což má za následek také stavební činnost, kterou naše cestovní kancelář nemůže ovlivnit, ani ji zabránit. Může se tak stát, že se po udělení stavebního povolení místními úřady začne stavět ze dne na den nebo je stavební činnost po delší přestávce obnovena, bez ohledu na to, zda je právě turistická sezóna. Naše cestovní kancelář Vám v případě stížnosti na tuto skutečnost nemůže poskytovat slevy ani kompenzace.

FAKULTATIVNÍ VÝLETY

Ve všech destinacích nabízíme možnost zakoupení fakultativních výletů u našeho delegáta. Seznam výletů naleznete u každé destinace. O přesných termínech a cenách výletů budete informováni delegátem v místě pobytu při informační schůzce, kde si výlety budete moci zakoupit v místní měně. Uvedené ceny výletů jsou stanoveny na základě oficiálních cen publikovaných zahraniční partnerskou CK ze září 2011. Tyto ceny mohou být partnerskými CK během sezóny upravovány. V případě nenaplnění minimální kapacity účastníků výletu má CK právo tento výlet zrušit s tím, že Vámi zaplacená částka Vám bude vrácena zpět, popřípadě Vám bude nabídnuta účast na téměř výletě v výkladem v angličtině nebo němčině. Případné reklamace fakultativních výletů doporučujeme vyřešit přímo na místě, neboť CK BRENNÁ není organizátorem těchto výletů. Za kvalitu suvenýrů zakoupených v průběhu výletu nenese CK BRENNÁ žádnou odpovědnost.

PRONÁJEM AUT A MOTOREK

Ve všech destinacích je možnost si pronajmout auto či motorku. O možnostech a podmínkách půjčoven budete informováni delegátem. Při cestování do členských zemích EU, Turecka i Egypta platí řidičský průkaz vydaný v České republice, nepotřebujete mezinárodní řidičský průkaz.

ZDRAVÍ

Při balení nezbytných věcí na Vaši dovolenou si nezapomeňte přibalit opalovací krémy, sluneční brýle a pokrývku hlavy. Snažte se vyvarovat dlouhého a přímého pobytu na slunci, zejména pak v polední době a nepodceňujte pitný režim. Klienti se zdravotními problémy (např. kardiaci, astmatici, osoby s omezenými pohybovými schopnostmi či jiným handicapem, atd.) jsou povinni písemně upozornit na tuto skutečnost a to v části POZNÁMKY v cestovní smlouvě, aby mohl být upozorněn delegát a ubytovací zařízení v místě pobytu. Těmto klientům doporučujeme vybírat ubytovací zařízení na základě konzultace s prodejcem zájezdů. Klientům s psychickými poruchami doporučujeme cestovat s kvalifikovaným doprovodem.

Pojištění léčebných a úrazových výloh v zahraničí

Všem klientům doporučujeme využít nabídky pojištění léčebných a úrazových výloh v zahraničí a pojištění pro případ storna zájezdu.

Informace o pojištění a výpis hrazení naleznete na straně 6 v katalogu CK BRENNÁ nebo na adrese www.brenna.cz/cestovni-kancelar-brenna/cestovni-pojisteni. V případě onemocnění, úrazu nebo nutnosti poskytnutí lékařské péče kontaktujte asistenční službu pojišťovny UNIQA, a.s. (nepřetržitá služba 24 hodin denně v českém jazyce). Kontakt na asistenční službu Europe Assistance: +420 296 333 696. Tento kontakt najdete také na pojištňích kartičkách, které obdržíte před odletem na letišti od našeho zástupce. Asistenční služba zprostředkuje ošetření ve smluvním zdravotním zařízení. Poplatky za lékařskou péči a léky se většinou platí v hotovosti. Na základě lékařské zprávy, účtů od lékaře a léků, Vám pojišťovna po návratu do ČR danou částku po předložení všech dokladů a vyplnění formuláře pojistné události uhradí. Formulář je k dispozici v CK BRENNÁ na vyžádání. Pokud jste si pojištění nesjednali prostřednictvím CK BRENNÁ, ale u své pojišťovny, kontaktujte asistenční službu Vaší pojišťovny.

Zdravotnická péče

V případě onemocnění či úrazu se obraťte na delegáta cestovní kanceláře nebo na recepci hotelu. Běžné léky lze koupit v místních lékárnách. Zdravotnický systém se v cizích zemích opírá o síť státních a soukromých nemocnic. Cizincům jsou doporučovány služby soukromých nemocnic, které jsou sice stále podstatně nákladnější, avšak péče a služby jsou na mnohem vyšší úrovni než ve státních zařízeních. Komunikace s pacienty je na soukromých klinikách lépe organizována a je rovněž zajištěna pooperační péče mnohem vyššího standardu než ve státních nemocnicích.